



РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
АГЕНЦИЈА ЗА КАТАСТАР НА НЕДВИЖНОСТИ

место за штембил
на корисникот на услугите

Бр. _____ 20__ год.

С К О П Ј Е

**Договор за користење на електронскиот шалтер на Агенцијата за
катастар на недвижности**

склучен во Скопје на _____ 20__ година помеѓу:

1. АГЕНЦИЈА ЗА КАТАСТАР НА НЕДВИЖНОСТИ, со седиште во Скопје на ул. „Трифун Хаџи Јанев“ бр. 4, претставувана од директор Борис Тунџев (во понатамошниот текст: **давател на услугите**) од една страна и

2. _____ со седиште во _____ на ул. „_____“ бр. _____ и ЕДБ _____, претставуван/а од _____, (во понатамошниот текст: **корисник на услугите**) од друга страна.

Член 1

Предмет на овој договор е уредување на начинот и постапката за пристап на корисникот на услугите до електронскиот шалтер на давателот на услугите, како и уредување на правата и обврските на договорните страни.

Пристапот до податоците од геодетско-катастарскиот информациски систем (во понатамошниот текст „ГКИС“) на Агенцијата за катастар на недвижности (во понатамошниот текст „АКН“) му е овозможен на корисникот на услугите со поврзување на апликацијата е-кат шалтер преку користење на VPN мрежа.

Преку апликацијата е-кат шалтер на корисникот на услугите му се овозможуваат следните услуги:

- увид во податоците содржани во Регистарот на цени и закупнини во електронска форма (по создавање техничка можност) што ќе ги користи корисникот на услугите за сопствени потреби и не смее да ги дава на користење на трети лица;
 - поднесување барања за пристап до имотен лист од ГКИС во форма на јавна исправа, со цел користење на податоците за сопствени потреби на корисникот на услугите или нивна дистрибуција и издавање на трети лица;
- и

- доставување податоци по електронски пат од страна на корисникот на услугите до давателот на услугите со кои се дополнува содржината на Регистарот на цени и закупнини (по создавање правни и технички услови).

Договорот се склучува согласно со членовите 30 и 31 од Законот за катастар на недвижности и Правилникот за начинот на водење, формата и содржината на Регистарот на цени и закупнини и формата и содржината на изјавата дадена од продавачот/закупецот заверена на нотар.

Член 2

Со цел да се овозможи услугата, давателот на услугите се обврзува да ги обезбеди потребните упатства за користење на апликацијата е-кат шалтер за потребите на корисникот на услугите преку објавување на својата веб-страница или да ги достави на соодветен медиум, а корисникот на услугите е должен да ги примени.

Член 3

Користењето на апликацијата е-кат шалтер е бесплатно за времетраењето на Договорот.

Член 4

За користење на податоците утврдени во член 1, став 3, алинеи 1 и 2 од овој договор се плаќа надоместок, согласно со тарифниците на давателот на услугите и провизија за извршената уплата пресметана од страна на банката.

Плаќањето од став 1 на овој член се врши со дебитни или кредитни картички издадени во Република Северна Македонија (во понатамошниот текст: платежни картички) поддржани од апликацијата е-кат шалтер.

Пресметувањето на износот што треба да се уплати, се врши во моментот на пристапување во апликацијата Casys.

Корисникот е одговорен за внесување валидни податоци за платежната картичка.

Висината на износот што треба да се плати, може да се промени само во случај на измена на законот, тарифниците на давателот на услугите и тарифникот на банката.

Корисникот на услугите се обврзува за добиените податоци од член 1, став 3, алинеја 2 да наплатува надоместок од крајните корисници согласно со тарифникот на давателот на услугите.

Ако за некој пристап до апликацијата е-кат шалтер биде реализирано плаќањето, а пристапот е недостапен за понатамошно процесирање, уплатените средства ќе бидат рефундирани согласно со прописите за поврат на погрешно/повеќе уплатени средства или средства уплатени без правен основ кои важат за корисниците на Буџетот на Република Северна Македонија.

Член 5

Давателот на услугите ќе ги преземе сите дејства за ефикасен пристап до апликацијата е-кат шалтер на корисникот на услугите.

Давателот на услугите презема обврска да применува општоприфатени и модерни технологии со кои ќе се почитуваат општоприфатливите стандарди и практики.

Во текот на работното време, давателот на услугите ќе се залага за квалитетно овозможување на услугите, ефикасна обработка на поднесените барања, како и за соодветно постапување.

Член 6

Корисникот на услугите е согласен да обезбеди компатибилни уреди (компјутер, скенер и др.), пристап до интернет, личен сертификат за дигитален потпис издаден на токен за пристап до апликацијата е-кат шалтер, платежна картичка поддржана од Casys и друг соодветен софтвер.

Корисникот на услугите се обврзува да обезбеди пристап до интернет со брзина од најмалку 2 Mbps, најмалку оперативен систем Windows XP или понова верзија, Acrobat Reader, интернет-пребарувач или Mozilla Firefox и други софтверски алатки препорачани од давателот на услугите.

Користење на апликацијата е-кат шалтер ќе биде зависно од перформансите од став 1 и став 2 на овој член.

Корисникот на услугите се согласува да користи лиценциран оперативен систем и лиценцирани софтвери.

Член 7

Со писмено барање доставено од корисникот на услугите за негова регистрација, давателот на услугите ќе издаде право на пристап до апликацијата е-кат шалтер. Кон барањето се приложува извод од тековна состојба од Централен регистар на Република Северна Македонија, односно од регистрите каде што е регистриран корисникот за вршење дејност.

Корисникот на услугите врши регистрација во апликацијата е-кат шалтер со што креира корисничка сметка (во понатамошниот текст: сметка), а давателот на услугите ја активира сметката на корисникот на услугите и има право да ја деактивира.

Корисникот на услугите се обврзува да не ги открива податоците за својата сметка на трети лица.

Корисникот на услугите е одговорен за чување на доверливоста и сигурноста на податоците од отворената сметка, како и за сите активности кои се остваруваат преку неговата сметка и се согласува веднаш да го извести давателот на услугите за секое нарушување на сигурноста на истата.

Давателот на услугите не е одговорен за какви било загуби кои произлегуваат од

неовластено користење на сметката на корисникот на услугите.

Корисникот на услугите се обврзува да даде точни и целосни податоци при креирање на сметката и се согласува да ги ажурира податоците од сметката со што ќе ги одржува целосни и точни.

Пред добивање на правото за пристап, корисникот на услугите задолжително потпишува Изјава за почитување на Упатството за користење на апликацијата е-кат шалтер. Изјавата е дадена во Прилог број 1 и е составен дел на овој договор.

Корисникот на услугите е должен за секоја промена на работниот статус веднаш да го извести давателот на услугите, со цел промена или прекинување на натамошниот пристап до апликацијата е-кат шалтер.

Корисникот на услугите нема да пристапува или да се обидува да пристапи до сметките за коишто не е овластен.

Член 8

Податоците од ГКИС подлежат на заштита во согласност со Законот за заштита на личните податоци, подзаконските акти и сопствените интерни акти кои ја регулираат заштитата на личните податоци и корисникот на услугите при обработката на личните податоци ќе постапува согласно со законската регулатива што ја регулира оваа материја.

При издавањето на податоците корисникот на услугите е должен да постапува во согласност со член 6 и член 9, став 2 од Законот за заштита на личните податоци, како и во согласност со член 10 од Правилникот за начинот на користење, дистрибуција, пристап, издавање, чување и заштита на податоците од ГКИС и за начинот на издавање податоци од катастарот на недвижности, односно личните податоци или ЕМБГ/ ЕМБС на лицата запишани во ГКИС да ги издава само по нивно барање, лично или преку ополномоштено лице, како и во други случаи предвидени со закон. Доколку барателот не е субјект на личен податок, ниту е овластен или ополномоштен од страна на субјектот на личниот податок, тогаш податокот од ГКИС којшто ќе му се издаде, не треба да го содржи личниот податок, односно податокот за ЕМБГ/ЕМБС.

Должноста за заштита на личните податоци и деловната тајна настапуваат во моментот кога корисникот на услугите ќе се запознае со нив и трае за целото времетраење на овој договор, како и по неговото престанување.

Корисникот на услугите може да извршува одделни работи во врска со обработката на личните податоци само во рамките на овластувањата предвидени во овој договор и овластувањата кои ги има согласно со закон, а тие не можат да ги обработуваат за никаква друга цел.

Договорните страни се обврзуваат да применат соодветни технички и организациски мерки за заштита од случајно или незаконско уништување на личните податоци или нивно случајно губење, поправање, неовластено откривање или пристап. Секоја договорна страна ќе биде одговорна за надоместок на штетата предизвикана од непочитувањето на договорните обврски за доверливост и

заштита на личните податоци утврдени со овој договор.

Корисникот на услугите доставува потпишана Изјава за тајност и заштита на обработка на личните податоци која е дадена во Прилог број 2 и е составен дел на овој договор.

Член 9

Податоците кои се добиваат преку апликацијата е-кат шалтер, не можат да се користат за ни една друга намена освен за намените утврдени со закон и со овој договор.

Корисникот на услугите е должен за податоците од член 1, став 3, алинеја 2 да пополни електронско барање кое давателот на услугите, по приемот на барањето преку апликацијата е-кат шалтер, го заведува во електронскиот деловодник.

Доколку трето лице се јавува како барател на податоците од член 1, став 3, алинеја 2, должно е да пополни барање со свои податоци, а корисникот на услугите е должен при пополнувањето на електронското барање за издавање податоци за потребите на трети лица да ги наведе податоците од барателот.

Податоците од ГКИС, предмет на барањето од член 1, став 3, алинеја 2 на овој договор, давателот на услугите ги доставува до корисникот на услугите во електронска форма потпишана од АКН со валиден сертификат издаден од овластен издавач.

Добиените податоци од член 1, став 3, алинеја 2, корисникот на услугите ги печати во писмена форма, ги заверува со сопствен потпис и печат и ги дистрибуира до крајните корисници. Овие податоци претставуваат јавни исправи и корисникот на услугите е должен да ги печати исклучиво во еден примерок, а непостапувањето по оваа обврска е основа за еднострано раскинување на овој договор и поведување постапка пред надлежен суд за надоместок за причинета штета.

Член 10

Податоците од ГКИС кои се добиваат преку апликацијата е-кат шалтер, не можат да се користат за ни една друга намена освен за намената за којашто се издадени согласно со овој договор, без промена на формата и содржината.

Корисникот на услугите се согласува да не ја нарушува, заобиколува, разделува, декомпилира, расклопува или на друг начин да ја попречува сигурносната технологија која е во функција на апликацијата е-кат шалтер поврзана со податоците, односно со документите од истата, како и да не се обидува или да им помага на трети лица да го сторат тоа.

Член 11

Корисникот на услугите е должен да ги преземе сите потребни мерки со цел да обезбеди соодветно користење на апликацијата е-кат шалтер и да не дозволи негово користење од трети лица.

Корисникот на услугите е должен веднаш да го извести давателот на услугите кога ќе дознае дека трето лице остварило недозволен пристап до апликацијата е-кат шалтер, врз основа на одобриениот пристап што е предмет на овој договор, во спротивно корисникот на услугите се смета за целосно одговорен за надоместување на штетата која давателот на услугите ќе ја претрпи од остварениот недозволен пристап од трето лице.

Член 12

Давателот на услугите има право при пријавени или очигледни повреди на овој договор да преземе какви било чекори за кои по сопствено убедување смета дека се соодветни, вклучително и раскинување на Договорот согласно со овие одредби или согласно со закон.

Член 13

Договорните страни се согласуваат дека давателот на услугите не може да се смета за одговорен за каква било директна или индиректна штета која настанала кај корисникот на услугите, а е резултат на:

- прекин, запирање или нефункционирање на апликацијата е-кат шалтер, особено во случај на запирање заради одржување или поправка на компјутерскиот систем или нефункционирање на компјутерскиот систем, серверите или телекомуникациските системи од технички причини;
- некомпатибилност и несоодветност на опремата на корисникот на услугите;
- кражба, загуба, уништување или измена на податоците, софтверот или компјутерската опрема на давателот на услугите предизвикани со недозволен пристап во апликацијата е-кат шалтер или како резултат на вирус кој потекнува од веб-страницата, интернетот, некој од компјутерските системи или сервери на давателот на услугите или корисникот на услугите;
- грешки при пренос, доцнења или прекини за време на преносот на податоците;
- оневозможност на пристапот до апликацијата е-кат шалтер како резултат на настани надвор од контрола на давателот на услугите, во ситуации кога услугата или интернетот се преоптоварени, не се достапни, се предизвикани од испорачувач (provider) од трета страна врз давателот на услугите, прекин на таквите услуги поради штрајк, генерално, какво било нефункционирање, грешка или доцнења кои можат да им се препишат на трети страни или пак друг настан.

Член 14

Сите авторски права во однос на апликацијата е-кат шалтер се сопственост на

давателот на услугите.

Користењето на апликацијата е-кат шалтер спротивно со одредбите од овој договор и Упатството за користење на апликацијата објавено на веб-страницата на Агенцијата, строго е забрането и претставува повреда на правата од интелектуална сопственост и на други закони и можат да го изложат корисникот на услугите на граѓанска и кривична одговорност.

Врз основа на овој договор, корисникот на услугите не стекнува право на интелектуална сопственост за компјутерските програми, опремата или за документацијата што ќе му се достави од страна на давателот на услугите.

Компјутерските програми, опремата или документацијата не смее да ги користи за цели различни од оние што се предвидени во овој договор, ниту да им ги отстапува на користење на трети лица, да ги изменува или да ги преснимува.

Во врска со став 1 на овој член, корисникот на услугите има обврска да ги преземе сите превентивни мерки за заштита на правата на интелектуалната сопственост кои ги има давателот на услугите.

Член 15

Давателот на услугите има право, без претходна најава до корисникот на услугите, времено да го одложи, да го прекине или целосно да го ограничи пристапот до одредени функции или делови од апликацијата е-кат шалтер поради одржување, надградување или зачувување на безбедноста, со што дополнително ќе го извести корисникот на услугите.

Член 16

Доколку корисникот на услугите прекрши некоја од одредбите на овој договор, давателот на услугите може без претходна најава:

- да ја деактивира сметката на корисникот на услугите;
- да оневозможи целосен или делумен пристап до апликацијата е-кат шалтер.

Член 17

Договорните страни се согласни ниту една договорна страна да не биде одговорна кон друга за загуба, повреда или неизвршување на одредбите од овој договор кои се предизвикани од виша сила, согласно со Законот за облигациони односи.

Во случај на виша сила договорните страни се обврзуваат писмено да ја известат другата договорна страна за нејзино настапување и ќе договорот нови услови за исполнување или за раскинување на Договорот.

Член 18

Овој договор се склучува во времетраење од 12 месеци и тој ќе се смета за продолжен доколку ниедна од договорните страни, 30 дена пред истекот на рокот на траење на Договорот, не ја извести другата страна за негово раскинување.

Член 19

До истекот на Договорот, корисникот на услугите има право да го раскине Договорот со доставување писмено известување со отказан рок од 30 дена, во случај кога престанала потребата од користење на апликацијата е-кат шалтер, предмет на овој договор.

Давателот на услугите има право да го раскине Договорот веднаш и без поднесување писмено известување доколку корисникот на услугите не ги исполнува обврските, доцни во исполнувањето на обврските, ги злоупотребува или несоодветно ги користи одобрените пристапи согласно со одредбите од овој договор и со Законот за катастар на недвижности.

Член 20

Сите евентуални спорови и недоразбирања што ќе произлезат од овој договор, договорните страни ќе ги решаваат во духот на добрите деловни обичаи со меѓусебно договарање. Во спротивно спорот ќе се решава пред надлежен суд.

Член 21

Договорните страни се согласни да ги применат највисоките стандарди за етичко и законито однесување за време на реализација на овој договор.

Член 22

За сè што не е регулирано со овој договор, ќе се применуваат одредбите од Законот за облигациони односи и позитивните законски прописи во Република Северна Македонија.

Член 23

Изменување и дополнување на овој договор може да се врши со анекс, со заедничка согласност на договорните страни доставени по писмен пат.

Давателот на услугите има право да изврши изменување и дополнување на видот на услугата (пристапот) и без анекс на овој договор, при што е должен писмено или со други соодветни електронски средства (вклучувајќи електронска е-пошта,

веб-страница итн.) да го извести корисникот на услугите за измената на видот на услугата (пристапот), најдоцна во рок од 7 (седум) дена пред нејзиното воведување. Во случај од став 2 на овој член, корисникот на услугите има право да го раскине Договорот и должен е да достави писмено известување до давателот на услугите дека го раскинува Договорот во рок од 15 дена од денот кога го добил известувањето за настанатите промени, а во спротивно ќе се смета дека тој е согласен со настанатата промена.

Член 24

Овој договор е склучен во шест (6) истоветни примероци, од кои два (2) примерока за корисникот на услугите, а четири (4) за давателот на услугите.

Изготвил: Ивана Динковска, _____

Контролирал: Мемет Мамудов, _____

Одобрил: Сашо Бошески, _____

ДОГОВОРНИ СТРАНИ

За давателот на услугите

Директор

м-р Борис Тунцев

За корисникот на услугите
