

# ПИЛОТ ПРОЕКТ

## КАТАСТАР НА НЕДВИЖНОСТИ И РЕГИСТРАЦИЈА

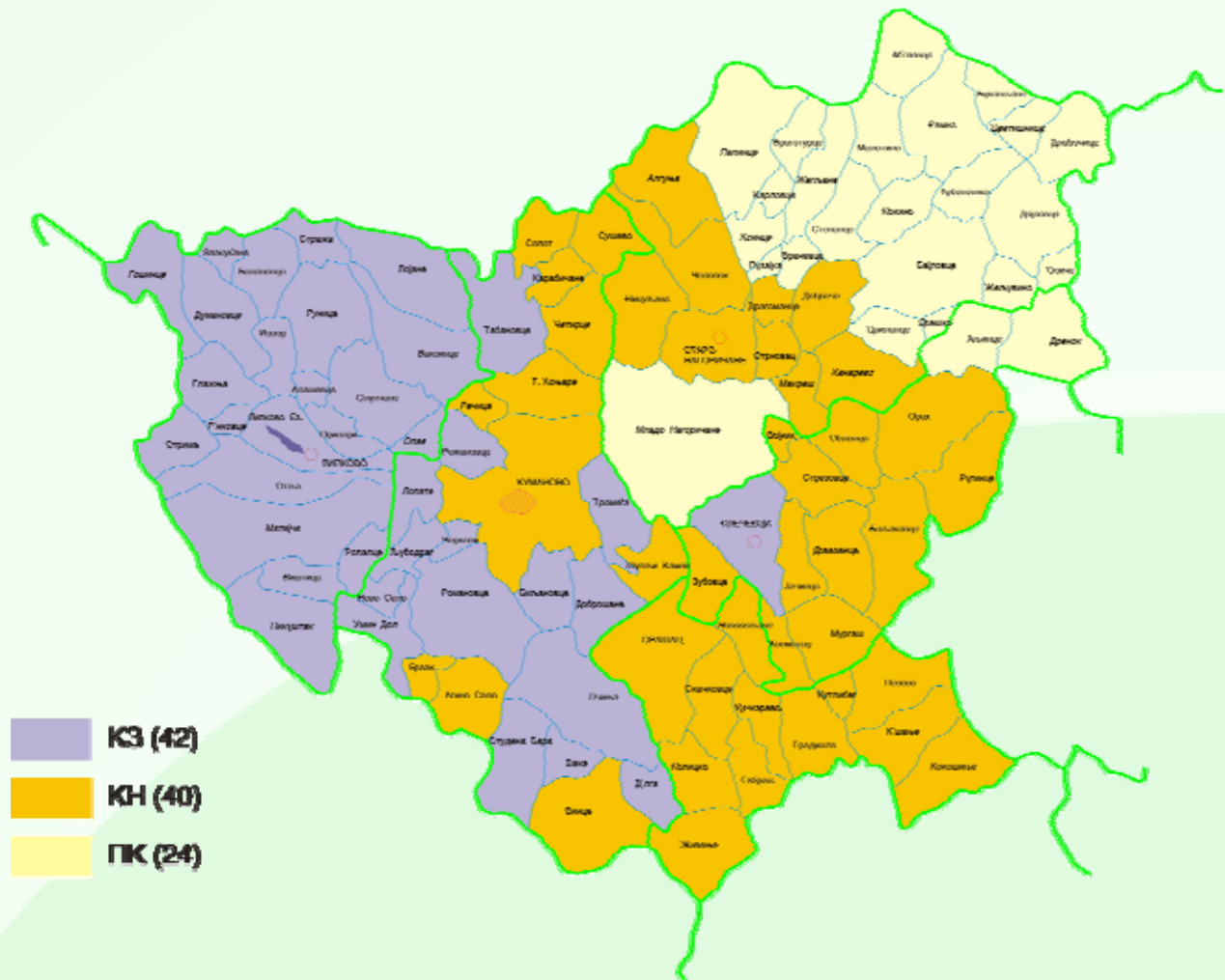
### КУМАНОВО

Во рамки на Проектот Катастар на недвижности и регистрација, а како поддршка на истиот се имплементираше Пилот проектот Катастар на недвижности и регистрација - Куманово. Средствата за реализација на овој Пилот проект во висина од 550 000 евра беа донаторска помош обезбедени од Владата на Кралството Холандија. Главната цел на овој Пилот проект пред сè беше создавање на една модерно опремена канцеларија за регистрација на трансакции на недвижности, која ќе послужи како модел и за другите катастарски канцеларии во РМ, да го добијат овој изглед преку проектот КАТАСТАР НА НЕДВИЖНОСТИ И РЕГИСТРАЦИЈА, кој во моментот се имплементира во ДЗГР. Исто така ќе помогне да се развие програма за обука која би можела да се користи во останатите катастарски канцеларии за создавање на квалитетна услуга за клиентите и стекнување со организационо/менаџерски вештини, да го подобри разбирањето на персоналот за современи регистрациски и геодетски техники, да се научи персоналот да користи компјутерска опрема и софтвер, и да се обучи кадарот којшто (ќе) се приклучи на приватниот сектор.

Во првата половина на 2004 година, како пилот одделение каде ќе се имплементира овој пилот проект беше избрано Одделението за премер и катастар во Куманово. Причините поради кои беше избрано Одделението во Куманово беа следните:

- пред сè, се работи за една од пофреквентните канцеларии;
- покрива голема територија со урбани и рурални области
- се увиде дека во одделението има способен кадар за прифаќање и спроведување на промени;
- се работи една мултиетничка средина;
- доволна блискост со седиштето во Скопје;
- како и постоењето на сите три видови на премер и катастар во оваа одделение, односно на оваа територија егзистира пописен катастар, катастар на земјиште и катастар на недвижности.

# КУМАНОВО



Прегледна карта за катастарските општини според вид на катастар

Откако беше избрано Одделението во Куманово како место каде ќе се имплементира ПИЛОТ ПРОЕКТОТ, започнаа и конкретните подготовки за истиот, а тоа беше кон средината на 2004 година, по што во септември истата година се потпиша договор помеѓу Владата на Кралството Холандија и Светската Банка, која го администрираше грантот, а во декември се потпиша и договорот помеѓу Светската Банка и Министерството за финансии на РМ. Во исто време отпочна и постапката за избор на консултанска куќа која ќе пружи техничка помош при имплементацијата на Пилот проектот, со прибирање на понуди за изразување на интерес, на кој повик 23 фирми и компании пројавија интерес за пружање на техничка помош за имплементација на пилот проектот. Од овие 23 пријавени субјекти се направи кратка листа од 6 понудувачи до кои беа доставени работните задачи за консултантот за истите да достават конкретни понуди. Изборот на консултантска куќа која ќе пружи техничката помош при имплементација на Пилот проектот се вршеше по QCBS -метода, односно се бодираат квалитетот и цената на понудувачот. Постапката беше спроведена според сите процедури пропишани од Светската Банка, а истата заврши на 06.06.2005 година со потпишување на договорот помеѓу Конзорциумот Бломинфо (Данска) - Текник (Италија), од една

страна и ДЗГР од друга страна. На почетокот на јули 2005 се отпочна со практичната имплементација на Пилот проектот во Куманово. Беше предвидено самата имплементација да трае 24 месеци, но поради долгите процедури за избор на консултантска куќа, како и тоа што во јуни 2005 година започна и имплементацијата на Проектот Катастар на недвижности и регистрација, рокот за имплементација на Пилот проектот беше скратен на 15 месеци. Средствата обезбедени од Холандската влада (550 000 евра) беа однапред дефинирани по поедини ставки а ги покриваа следните:

- Реновирање на просторите;
- Набавка на геодетска, ИТ опрема и канцелариски мебел;
- Набавка на две возила;
- Консултантски услуги;
- Студиски патувања; и
- Ревизија на проектот.

Врз основа на така дефинираното, беа изготвени и Работните задачи на консултантите кои пружаа техничка помош и консултантски услуги за следните работи:

Подобрување на работната околина по пат на целосно реновирање на канцелариите, изготвување на спецификациите за нова опрема, информатичка и опрема за премер;

Подобрување на услугите со клиентите;

Изготвување на Прирачник за Процедури;

Утврдување и обезбедување на архивскиот систем;

Зајакнување на менаџерската перспектива на техничките работи како на пр. анализа и известување за потребната стратегија и препораки на Системот за ИТ во канцеларијата;

Обезбедување на програма за обука на раководството на проектот, основање на бизнисот на приватните геодети, како и техничка обука;

Обезбедување на методологија за преземање на Кампањата за Јавна Свест, вклучувајќи план за имплементација и дизајн на памфлети за граѓаните;

Организирање и спроведување на наставни патувања за раководниот кадар и вработените во ДЗГР.

Преку следните фотографии може да се согледа изгледот на Одделението пред отпочнувањето на активностите од Пилот Проектот:



К

А

СТИ

И РЕГИСТРАЦИЈА

КУМАНОВО

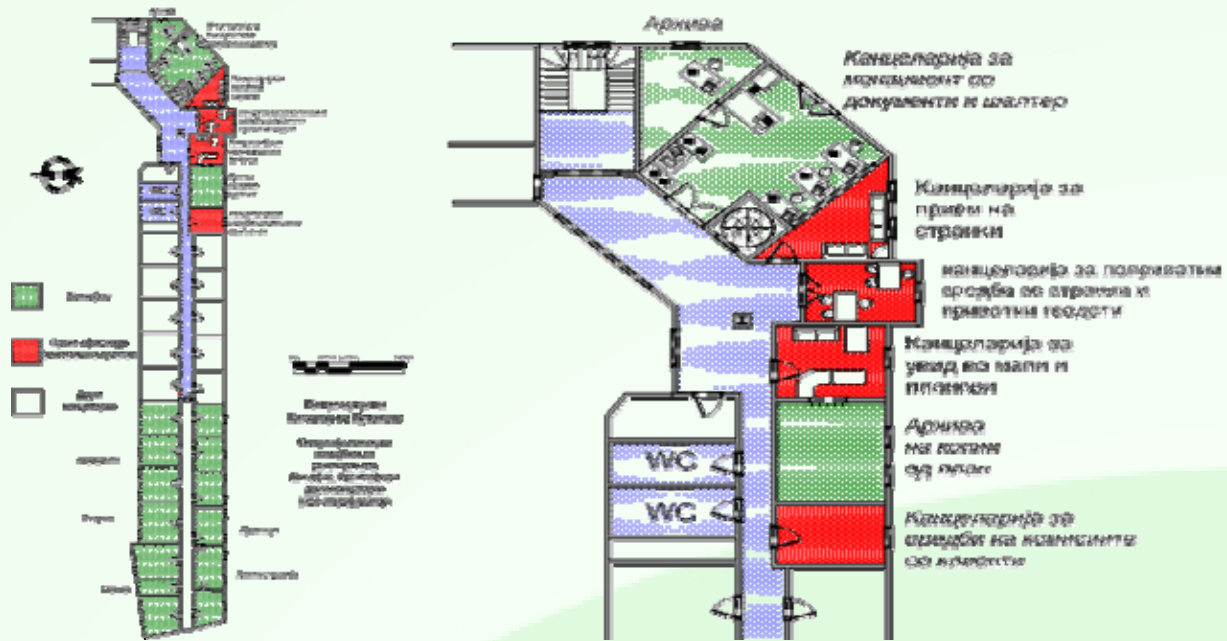


Изглед на Одделението во Куманово пред реновирањето

Со работите во одделението се отпочна со подобрување на работните услови. Тоа се направи преку: реновирање на просториите, набавка на канцелариски мебел, набавка на ИТ опрема, набавка на геодетска опрема, а се изврши и набавка на две моторни возила. Во подобрување на работните услови секако го сметаме и направеното одвојување на Приемниот дел за странки каде истите сега добиваат многу подобра услуга, од Работниот дел, каде вработените во една многу помирна атмосфера можат да ги реализираат работните задачи.

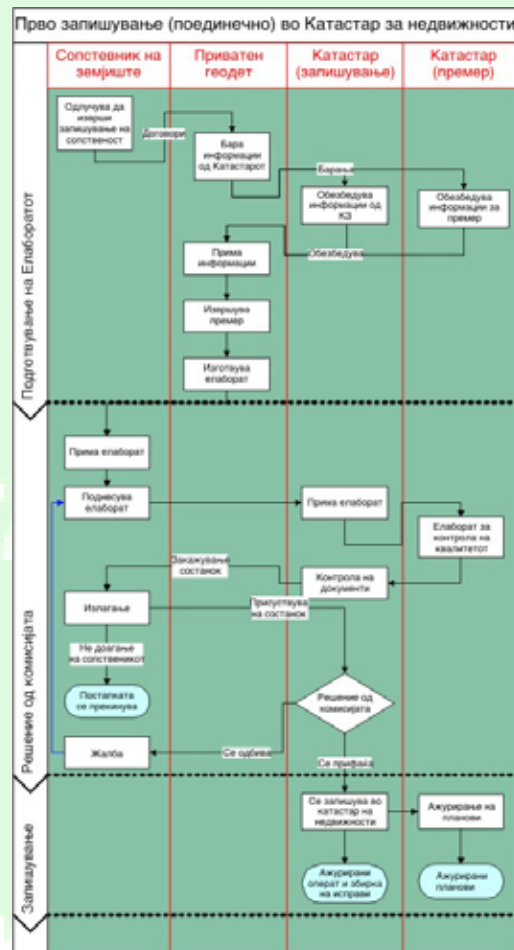
И РЕГИСТРАЦИЈА

КУМАНОВО



Графички приказ на просторите за прием на странки (обоени со црвено)

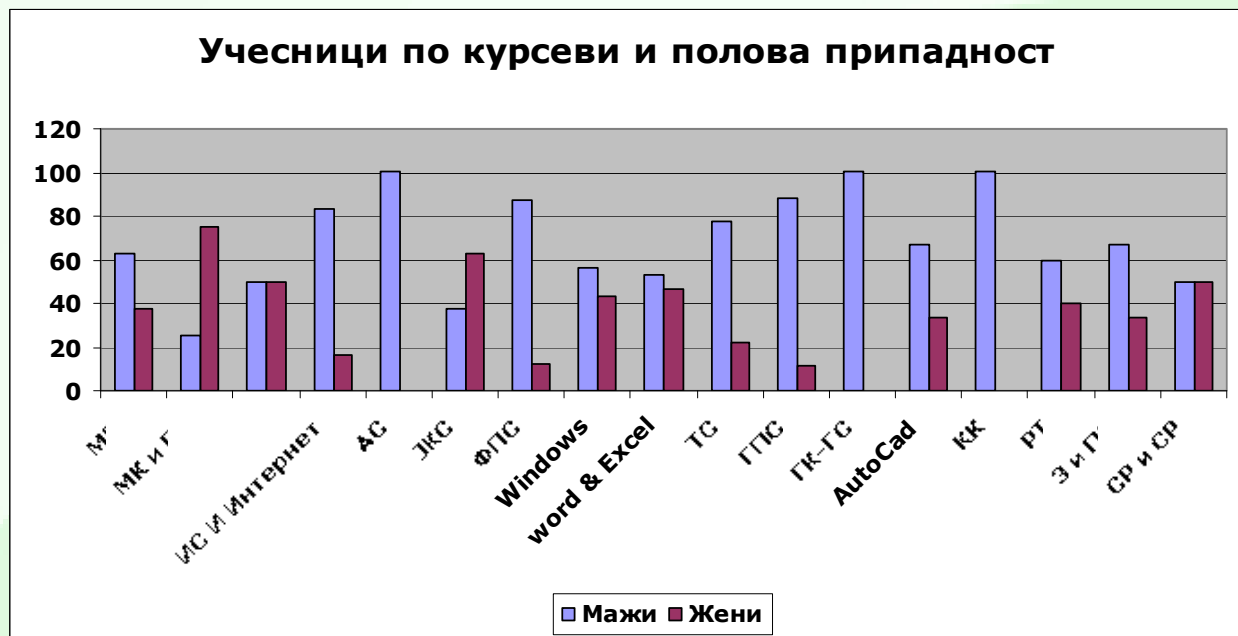
Во делот за развојот на методологии и процедури во Одделението беа изготвени прирачници, инструкции, дијаграми и други документите кои се користат во Одделението во Куманово:



Дијаграм за прво запишување во катастар на недвижности

Во рамки на Пилот проектот од страна на консултантот беа спроведени поголем број на обуки , а кои се однесуваа на

- КОРИСТЕЊЕ НА МОДЕРНА ТЕХНОЛОГИЈА
- ФОКУСИРАЊЕ ВРЗ КЛИЕНТИТЕ
- КОРИСТЕЊЕ НА МОДЕРНИ ТЕХНИКИ ЗА ПРЕМЕР И РЕГИСТРАЦИЈА
- УПРАВУВАЊЕ СО ПРОЕКТИ
- КАКО И ДОВОЛЕН БРОЈ НА ОБУКИ ЗА ПРИВАТНИОТ ГЕОДЕТСКИ СЕКТОР ВО КУМАНОВО.



На графикон се дадени самите обуки, како и бројот на учесниците во истите по полова припадност.

Дел од донаторските средства беа предвидени и за реализација на студиски патувања за раководниот кадар од ДЗГР и Одделението во Куманово, со посети на модерни канцеларии со повисоки стандарди во Европа, при што беше посетен Холандскиот катастар за кого преовладува мислењето дека е еден од најдобрите во Европа, беше посетена Данска каде приватна геодетска пракса егзистира повеќе од 140 години, како и Норвешка каде сеуште се прават напори за воведување на приватна геодетска дејност.

**И РЕГИСТРАЦИЈА**

**КУМАНОВО**

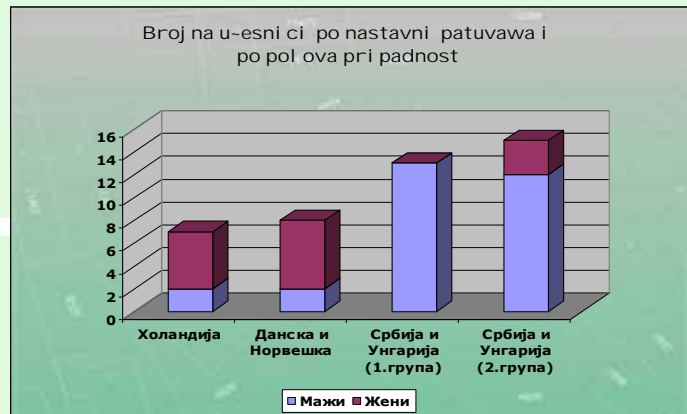


Студискиот тим од ДЗГР во посета на Холански катастар (лево) и Државниот катастар во Норвешка

Исто така беа реализирани две студиски патувања за дел од вработените геодети, односно за вкупно 28 вработени, со посета на приватната пракса во Република Србија и во Унгарија. Беа посетени повеќе приватни фирми и државни институции во повеќе градови. Мора да се потенцира дека речиси сите геодети кои беа на овие студиски патувања (освен раководниот кадар) по враќањето замина во приватен сектор. Со задоволство може да се констатира дека во изминативе неколку месеци, во Куманово отпочнаа со работа четири приватни геодетски фирми, за што секако голем придонес имаше токму Пилот проектот.



Во посета на катастарот во Сегедин (Унгарија).



Графикон за бројност на учесниците

Во делот на јавната кампања која има за цел да ја подигне јавната свест на населението за значењето на катастарот на недвижности во Кумановскиот регион, од страна на консултантот изготвена е методологија и план за нејзина имплементација, како и три видови на памфлети на македонски и албански јазик, кои се достапни до корисниците на катастарските услуги во Одделението во Куманово. Останува преку кампањата која е отпочната преку проектот Катастар на недвижности и регистрација да се имплементира зацртаното.

КУМАНОВО





Флаери изготвени преку Пилот Проектот

Какви се резултатите од овој пилот проект? Слободно може да се каже доста солидни. Покрај видливите резултати кои можат да се согледаат при посета на Одделението можат да се наведат и следните:

- Исчезна одбојноста на вработените во Куманово кон Проектот. Оваа, пред почетокот на проектот беше и еден од ризиците за неуспех на истиот. Значи ДЗГР треба да го користи овој пилот проект за спроведување на целите на главниот проект.
- Како второ тоа помошта која овој пилот проект ја даваше при имплементацијата на другиот проект-Мекат, односно електронскиот катастар, при што во моментот во Куманово, Мекат се применува за 37 КО, а се очекува до крајот на годинава, оваа бројка да биде многу, многу поголема.
- И под три, тоа е задоволството на клиентите, кое е видливо секојдневно во катастарската канцеларија во Куманово, а истото се надеваме дека ќе биде и званично потврдено преку втората анкета на корисниците на

катастарските услуги, која треба да се направи преку главниот проект. Имено првата беше направена кон крајот на 2005 година, значи ги имаме резултатите пред да профункционираат придобивките од овој Пилот проект, со кои ќе можеме да ги споредиме резултатите од втората анкета. Следните неколку фотографии ги покажуваат промените во Одделението:



КУМАНОВО



Изглед на просториите по реновирањето

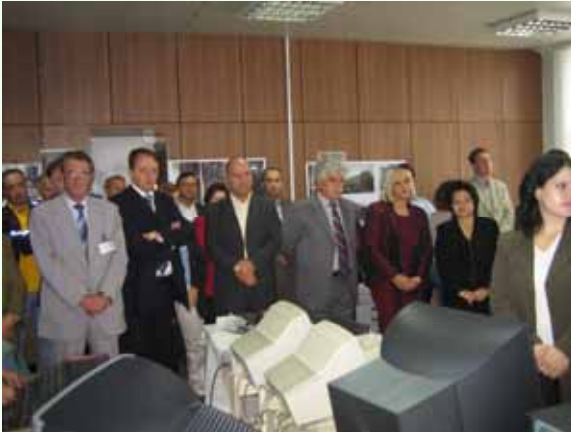
## КОИ СЕ КОРИСНИЦИТЕ НА БЕНИФИЦИИТЕ ОД ОВОЈ ПИЛОТ ПРОЕКТ ?

- Тоа се сите граѓани на Република Македонија, а пред се во Кумановскиот регион, односно граѓаните кои своите потреби од катастарски услуги ги задоволуваат во оваа одделение.
- Персоналот од Одделението во Куманово, кој на овој начин се стекна со неопходните знаења и вештини за обезбедување на подобри услуги на корисниците,
- Приватните корисници на катастарските податоци, како што се нотарите, адвокатите и еве сега и приватните геодетиски фирми; како и државните агенции кои користат катастарски податоци.

Свеченото затворање на Пилот проектот беше направено на 28.09.2006 година со презентација на постигнатото а на истото присуствуваа , нејзината екселенција г-ѓа Фредерик Де Ман, амбасадор на Кралството Холандија во РМ, министерот за Животна средина и просторно планирање, г-дин Имер Алиу, преставници на Светската Банка, СИДА Проектот, целокупното раководство на ДЗГР, преставници на медиумите и други ценети гости.



КУМАНОВО



Од свеченото затварање на Пилот Проектот

Членовите на координативната група со добиените сертификати

Целокупно подготвените материјали од консултантите се доставени до одговорните лица во Проектот за зајакнување на институционалните капацитети на ДЗГР - СИДА, како би послужиле за спроведување на обуки и други активности во другите Одделенија преку овој проект.

Секако вреди да се нагласи дека при последната мисија на Светската банка која се реализираше од 30.10. до 03.11.2006 многу позитивно беше оценета имплементацијата на Пилот проектот Кататстар на недвижности и регистрација - Куманово. Во доставениот Ед мемоар стои дека е неопходно сите раководители од другите 28 Одделенија за премер и катастар во што пократок рок да го посетат Одделението во Куманово и да го согледаат постигнатото, а преку подготвената презентација да се запознаат сите вработени во Одделенијата. Наложено е до почетокот на март да се започне со реновирање на пет подрачни Одделенија на ДЗГР, како би можеле да го добијат изгледот од Кумановското Одделение.

Исто така и од страна на Холандската Амбасада овој проект е оценет за еден од поуспешните што ги има финансирано Владата на Кралството Холандија во Република Македонија, па се надеваме дека ќе послужи за добра основа за продолжување на соработката.

Поблиски и подетални информации во врска со Пилот проектот-Катастар на недвижности и регистрација-Куманово, можат да се добијат од Зоранчо Муканов, (070 217 010 или z.mukanov@katastar.gov.mk), ДЗГР-тим лидер на Пилот проектот, како и раководителот на Одделението за премер и катастар во Куманово, Елеонора Стефановска, член на Координативната група.

Линк 1 - со презентацијата од Затварањето

# ПИЛОТ ПРОЕКТ КАТАСТАР НА НЕДВИЖНОСТИ И РЕГИСТРАЦИЈА КУМАНОВО