

<b>Наслов</b>	Техничка Помош поврзана со процесот на производство на Дигитални Планови, бизнис развој и ИТ стратегија
<b>Од EVD</b>	Positief
<b>Општо</b>	
<b>Поднесувач(и)</b>	Државен Завод за Геодетски Работи (ДЗГР) во блиска соработка со Холандскиот Катастар, Земјишниот Регистар и Агенцијата за Картографија (Kadaster).
<b>Земја</b>	Република Македонија
<b>Релевантни страна/и</b>	Државен Завод за Геодетски Работи во Македонија (ДЗГР)
<b>Корисник/ици</b>	Државен Завод за Геодетски Работи во Македонија (ДЗГР)
<b>Извршување: Холандски имплементаторски тим</b>	Директен договор до Холандскиот Катастар, Земјишниот Регистар и Агенцијата за Картографија (Kadaster)
<b>Буџет</b>	128.500 евра
<b>Почеток</b>	Септември 2008
<b>Траење на проектот</b>	9 месеци
<b>Проектни информации</b>	
<b>Анализа на проблеми</b>	<p>Државниот Завод за Геодетски Работи (ДЗГР) е независно државно тело надлежно за вршење геодетски работи и запишување на правата на недвижности. Катастарот на Недвижности (КН) е збирка на податоци од премерот, катастарската класификација на земјиште и на запишаните права на недвижности. Премерот и катастарот на недвижности исто така ги вклучуваат промените кои настанале на недвижностите и правата на недвижности кои настанале по премерот, т.е. по воспоставувањето на катастарот на недвижности (одржување на премер и катастар на недвижности).</p> <p>Катастарот на недвижности е голема пречка за бизнисот во Македонија. Недостигот на сигурен и ефикасен систем за регистрација на имот го загрозува развојот на пазарот на земјиште и недвижности, ги ограничува инвестициите и негативно влијае врз генералниот економски развој на земјата. Во дополние, понатамошниот развој на Катастарот на Недвижности е важен со цел да се исполнат условите поставени во Договорот за Партнерство со ЕУ, особено бенчмарк број осум за подобрување на општата бизнис средина и супервизорни агенции, забрзување на правните процедури и продолжување со регистрацијата на правата на имот. Затоа Владата е силно посветена, не само на финализирање на воспоставувањето на катастар на недвижности низ земјата до крај на 2009 туку и на трансформирање на ДЗГР од организација која воспоставува КН во организација кој го одржува КН и овозможува квалитетни услуги за граѓаните и професионалните корисници (т.е. правници, нотари, банки, итн.).</p> <p>Владата на Македонија побара и доби поддршка од Светската Банка за помош во финансирање на Програмата за Подобрување на Катастарот и Регистрацискиот Систем. За Проектот за Катастар на Недвижности и Регистрација (ПКНР), заем од Светската Банка (МБОР) беше обезбеден, во износ еднаков на 10.3 милиони евра. Имплементацијата на Проектот започна во Јуни, 2005 год. Главната цел на Проектот за Катастар на Недвижности и Регистрација беше да се изгради ефикасен и ефективен катастар на недвижности и систем за</p>

	<p>регистрација, придонесувајќи кон развојот на ефикасни пазари на земјиште и недвижности. Во Декември, 2007 год, Холандскиот Катастар изврши мисија за ревизија на барање на Светската Банка. Експертите од Холандскиот Катастар ги идентификуваа следниве три главни проблеми кои ќе треба да се разгледаат со цел да се осигура понатамошната трансформација на ДЗГР во независна, само финансирачка јавна институција кој дава квалитетни услуги за јавноста и, како една од одговорностите, воспоставува и одржува дигитални планови во потполна согласност со стандардите на ЕУ.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подобрени бизнис процеси Генералните бизнис процеси на ДЗГР треба да бидат разгледани, осврнувајќи внимание, меѓу другите работи, и на финансискиот менаџмент, контрола на квалитет и ориентација кон корисниците.</li> <li>2. Физибилити план за производство на дигитални планови Еден од највисоките приоритети во ДЗГР е процесот на производство на дигитални планови. Произведените планови во последните години не биле (систематски) одржувани и ДЗГР нема план за процесот на ажурирање на плановите, конверзијата во дигитални планови и тековниот процес на реамбулација (прва регистрација на сопственост).</li> <li>3. Зајакнување на ИТ капацитетите Со цел да се обезбеди квалитетна услуга за корисниците, прв приоритет за ДЗГР е да се подобри ИКТ системот. Сеопфатна ИКТ стратегија е развиена на почетокот на 2008 год. и ограничени веб услуги се веќе обезбедени за корисниците. Наредниот чекор би бил да се ревидира ИТ стратегијата, да се изготви нацрт план за имплементација и да се подобрат ИТ капацитетите во ДЗГР.</li> </ol> <p>Холандскиот Катастар и ДЗГР ги изразиле нивните желби да се засили соработката и го изготвија основниот G2G-краток предлог кој ги опфати овие три точки на внимание.</p>
<b>Проектна намена</b>	<p>Да се помогне на Македонскиот Државен Завод за Геодетски Работи во својата трансформација во независна, само финансирачка јавна институција која пружа квалитетни услуги за јавноста, како една од своите одговорности, воспоставува и одржува дигитални катастарски планови која е во потполна согласност со ЕУ стандарди.</p>
<b>Резултати</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подобрени бизнис процеси во ДЗГР</li> <li>2. Физибилити план (План за изводливост) за производство на дигитални планови е изготвен</li> <li>3. Зајакнати ИТ капацитети на ДЗГР</li> </ol>
<b>Активности</b>	<p><b>Активности поврзани со првиот резултат 'Подобрени бизнис процеси'</b></p> <p><u>Работилница за финансиски менаџмент</u> Во дводневна работилница принципите на финансискиот менаџмент ќе бидат објаснети. Ова вклучува финансии во јавна агенција, поврат на трошоци, алоцирање на трошоци.</p> <p>Број на учесници: 6-8 од управната зграда и од Канцеларијата во Скопје.</p>

Работилница за Мониторинг и Евалуација (M&E)

Во дводневна работилница принципите за мониторинг и евалуација се објаснети. Прв сет на клучни индикатори за успех ќе биде дефиниран.

Број на учесници: 6-7 од Одделението за Финансии и Контрола.

Последователно еден ден ќе биде резервиран за давање совети на лице место.

Работилница на ориентација на корисници

Во дво-дневна работилница принципите на ориентација кон корисниците се објаснети. Ова вклучува преглед на клиентите, увид во потребите, увид во задоволството и потребата за одделение за услуги за корисниците.

Број на учесници: 5 од одделението за катастар, земјишен регистар, работење/грижа за корисници.

Последователно еден ден ќе биде резервиран за давање совет на самото место.

Студиска тура за Холандскиот Катастар

Со цел да се добие добар увид во современа катастарска организација петдневна студиска тура во Холандија ќе биде организирана. Се фокусира на аспекти како ориентација кон корисници, мерење на успех и финансии.

Број на учесници: 6

**Активностите поврзани со резултат 2 - Физибилити план за производство на дигитални планови**

*Тим од експерти од Катастарот ќе му помогнат на ДЗГР во развивањето на физибилити план за производство на дигитални планови. Неколку 1-2 неделни мисии ќе бидат извршени во текот на период од 6-9 месеци правејќи вкупно околу 50 дена помош со следниве процеси:*

Опишување на моменталната ситуација

Помош е дадена во опишување на моменталната ситуација поврзана со производството на дигитални планови. Важно е да се одреди напредокот поради одредување на првите приоритетни дејствија и за оценка на вкупниот капацитет и потребното време.

Дефинирање на стратегија

Опишување на целите и опсегот за производство на дигитални планови. Помош е дадена за оваа активност со цел да се има патна карта за сите идни активности исто така.

Одредување на приоритети

Поставување на критериуми за избор, врз основа на кои може да се направи целосен преглед на најважните активности. Активностите ќе бидат групирани на начин на кој може да се достигнат посредни платформи. Платформа е консолидиран резултат, од кој резултатите се конкретни функционалности.

Правење на план за активности и трошоци

Заснован на стратегијата, детален план на активности ќе биде елабориран, земајќи ги предвид приоритетите, платформите и активностите кои се идентификувани.

Давање совет на самото место

За конкретни технички проблеми кои ќе се појават, експерти од Холандскиот Катастар ќе ги споделат своите искуства и најдобри практики за оптимални решенија.

**Активности поврзани со резултатот 3 'Зајакнување на ИТ капацитетите'**

*Експерт од Катастарот ќе му помогне на ДЗГР за зајакнување на ИТ капацитетите. Неколку еднонеделни мисии ќе бидат извршени во период од 6/9 месеци што вкупно излегува околу 25 дена помош со следниве процеси:*

Ревидирање на ИТ стратегијата

Моменталната стратегија ќе биде подложена на истражување за второ мислење. Препораките за понатамошни подобрувања ќе бидат дадени.

Изготвување нацрт план за имплементација

Правење детален план за имплементација на софтверот во подрачните одделенија и миграција и усогласување на податоците. Вклучувајќи и ставки како обуки за корисниците, идни потреби за одржување на софтверот и хардверот.

Поддршка за проект менаџмент

Проект менаџментот е пресуден аспект во еден голем ИТ проект. Зајакнувањето на капацитетите и споделувањето на најдобри практики од Холандскиот Катастар.